



Gedeponeerd onder nummer 19/2006 en 53/2005  
bij de arrondissementsrechtbank te Zutphen

## **Artikel 1: Definities**

**1.1** In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: "Opdrachtgever": iedere natuurlijk persoon, rechtspersoon of vennootschap, die producten en/ of diensten van opdrachtnemer afneemt of aan wie opdrachtnemer aanbiedingen doet. "Overeenkomst": een schriftelijke aanbieding, opdrachtbevestiging, raam- of verkoopcontract die door de opdrachtgever, opdrachtnemer, is overeengekomen. "Opdrachtnemer": Isiflo B.V. en alle aan haar gelieerde besloten vennootschappen, die opdracht hebben gekregen van opdrachtgever c.q. een overeenkomst met laatstgenoemde hebben gesloten, dan wel degene, die in zijn aanbieding naar deze algemene voorwaarden verwijst. "Producten en diensten": alle zaken, die onderwerp zijn van een overeenkomst, evenals alle resultaten van dienstverlening door opdrachtnemer, zoals aanneming van werk, montage, installatie, advies etc.

## **Artikel 2: Toepasselijkheid**

**1.1** Deze verkoopvoorwaarden zijn, onder verwerping van alle inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op alle door opdrachtnemer uitgebrachte aanbiedingen, opdrachten aan opdrachtnemer en alle met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten. Iedere verwijzing naar eigen algemene voorwaarden door opdrachtgever in elk stadium van de totstandkoming van de overeenkomst met opdrachtnemer wordt uitdrukkelijk ter zijde gesteld.

**1.2** Voor zover strijdig met schriftelijke inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden van opdrachtgever, hebben de voorwaarden van opdrachtnemer voorrang, behoudens ingeval en voor zover voorwaarden van opdrachtgever door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn geaccepteerd.

## **Artikel 3: Aanbiedingen; totstandkoming overeenkomsten**

**1.1** Alle aanbiedingen of prijsopgaven van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Elke aanbieding of prijsopgave van opdrachtnemer is gebaseerd op de veronderstelling, dat opdrachtnemer de opdracht onder normale omstandigheden en gedurende reguliere werkuren kan uitvoeren.

**1.2** Een overeenkomst komt slechts tot stand, indien en voor zover opdrachtnemer een opdracht van opdrachtgever schriftelijk aanvaardt of indien door opdrachtnemer uitvoering aan een opdracht wordt gegeven. Als datum voor de totstandkoming van de overeenkomst geldt de dag van verzending van een schriftelijke opdrachtbevestiging van opdrachtnemer, respectievelijk de eerste dag van de feitelijke uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer.

**1.3** Indien opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever enige prestatie verricht voordat een overeenkomst tot stand is gekomen, is opdrachtnemer gerechtigd daarvoor betaling te verlangen conform de dan bij opdrachtnemer geldende tarieven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

**1.4** In geval van schriftelijke aanvaarding door opdrachtnemer, is opdrachtnemer tot niet meer gehouden dan wat schriftelijk door opdrachtnemer is geaccepteerd. Opdrachtgever wordt geacht gebonden te zijn aan zijn opdracht, zolang de opdracht door opdrachtnemer niet is geweigerd.

**1.5** Aanvullende en afwijkende bepalingen in de opdracht ten opzichte van de aanbieding of prijsopgave van opdrachtnemer zijn voor opdrachtnemer te allen tijde slechts bindend, indien en voor zover deze bepalingen uitdrukkelijk schriftelijk door opdrachtnemer zijn geaccepteerd.

**1.6** Alle door opdrachtnemer verstrekte opgaven van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen van de producten en/ of diensten zijn met zorg gedaan, maar opdrachtnemer kan er niet voor instaan dat zich geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte monsters, tekeningen of modellen e.d. zijn steeds slechts aanduidingen van de betreffende producten.

## **Artikel 4: Prijzen**

**1.1** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, gelden de door opdrachtnemer gehanteerde prijzen af fabriek, dus exclusief bijv. vervoer en/of verzending, verpakking, aanvullende keuringskosten, assurantie en eventueel door de overheid te heffen rechten of belastingen dan wel andere heffingen, alsook alle kosten in verband met de door opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de opdracht ter beschikking gestelde zaken.

**1.2** Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst conform artikel 3 lid 1 de prijzen van materialen, hulpmiddelen, onderdelen, grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten en overheidslasten een verhoging ondergaan, voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, is opdrachtnemer gerechtigd haar prijzen dienovereenkomstig te verhogen.

**1.3** Opdrachtnemer is bevoegd door haar verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zulks ook wanneer het meerwerk niet schriftelijk

is opgedragen en/of de prijs daarvan niet vooraf is overeengekomen. Met betrekking tot de berekening van de meerwerkprijs is het bepaalde in de vorige leden van dit artikel van overeenkomstige toepassing. De toepasselijkheid van artikel 7a:1646 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

**1.4** Het factuurbedrag kan door opdrachtnemer worden verhoogd met een afzonderlijk in de factuur vermelde kredietbeperkingstoeslag. Bij betaling binnen 30 dagen na factuurdatum behoeft de genoemde toeslag niet te worden voldaan.

## **Artikel 5: Verpakking**

**1.1** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zullen de producten - indien noodzakelijk en ten uitsluitende beoordeling van opdrachtnemer – voorzien worden van een verpakking, waarin de producten gebruikelijk worden verhandeld; één en ander met inachtneming van het gestelde in artikel 4 lid 1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met opdrachtgever, neemt opdrachtnemer de verpakking niet terug.

## **Artikel 6: levertijd**

**1.1** De levertijd, waaronder mede verstaan de termijn voor de door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden, begint te lopen op de dag vermeld in de schriftelijke opdrachtacceptatie van opdrachtnemer. Indien voor de uitvoering van de opdracht bepaalde gegevens, tekeningen etc. noodzakelijk zijn dan wel bepaalde formaliteiten vereist zijn, gaat de levertijd eerst op een later tijdstip in, namelijk op het moment dat alle gegevens, tekeningen etc. in bezit van opdrachtnemer zijn, dan wel de vereiste formaliteiten vervuld zijn.

**1.2** In dien door opdrachtnemer een eerste betaling bij de bestelling wordt verlangd, begint de levertijd eerst te lopen op het moment waarop opdrachtnemer deze betaling heeft ontvangen.

**1.3** De door opdrachtnemer opgegeven levertijden zijn niet fataal en steeds vrijblijvend. Enkel het verstrijken daarvan levert geen verzuim op. Opdrachtnemer zal alles in het werk stellen de opgegeven levertijden zo nauwkeurig mogelijk in acht te nemen. Behoudens opzet of grove schuld geeft overschrijding van de levertijd opdrachtgever geen recht tot het vorderen van schadevergoeding, tot het weigeren van het product en/of de dienst of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

**1.4** Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om bij twijfel aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever of uit hoofde van andere zakelijke redenen en voor levering een vooruitbetaling of het stellen van zekerheid te verlangen. Indien de verlangde vooruitbetaling wordt verschaft, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de levering op te schorten of te weigeren.

## **Artikel 7: Aflevering**

1.1 Nadat de betreffende producten de fabriek van opdrachtnemer hebben verlaten of wanneer opdrachtnemer opdrachtgever schriftelijk heeft medegedeeld dat de producten ter verzending klaarstaan, gelden zij als afgeleverd, onverminderd het bepaalde bij artikel 11. Plaats van aflevering is derhalve de fabriek van opdrachtgever, ook al is franco verzending en/of vervoer door opdrachtnemer overeengekomen. Ingeval aflevering bij gedeelten geschiedt, gelden de afzonderlijke partijen op zichzelf als afgeleverd.

## **Artikel 8: Inspectie en reclame**

1.1 Opdrachtgever is verplicht de producten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming, dan wel na afronding van de door opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden, of - indien dit eerder is - na ontvangst door hemzelf of door een in zijn opdracht handelende derde, nauwkeurig te (doen) inspecteren.

1.2 Eventuele reclames over gebreken aan de producten die te wijten zijn aan materiaal - of fabricagefouten, alsmede verschillen in hoeveelheid, gewicht, samenstelling, kwaliteit tussen de afgeleverde producten en de daarvoor op de orderbevestiging en/of facturen gegeven beschrijving, dienen uiterlijk binnen veertien dagen na aankomst van de producten c.q. afronding schriftelijk aan opdrachtnemer te worden medegedeeld, onverminderd het bepaalde in lid 3 van dit artikel. Indien echter een beproeving of keuring in de fabriek van opdrachtnemer heeft plaatsgevonden, dient reclamering tijdens deze beproeving of keuring plaats te vinden en schriftelijk te worden vastgelegd.

1.3 Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de in lid 1 en 2 gestelde termijn kunnen worden geconstateerd, dienen onmiddellijk na constatering doch uiterlijk binnen de geldende garantietermijn, schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld. Reclamering ten aanzien van facturen kan slechts schriftelijk geschieden binnen veertien dagen na ontvangst van de facturen, waarbij de datum van ontvangst bepaald wordt op een dag na de datum van dagtekening van de desbetreffende factuur.

1.4 Geringe afwijkingen met de gebruikelijke toleranties zullen voor opdrachtgever geen grond kunnen vormen voor reclamering, het vragen van schadevergoeding of een verzoek tot annulering van de opdracht.

1.5 Indien reclamering niet plaatsvindt binnen de in dit artikel gestelde termijn, verliest de opdrachtgever elke aanspraak ter zake van die gebreken.

1.6 Na het ontdekken van enig gebrek is opdrachtgever verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking of installatie van de desbetreffende producten onverwijld te staken en zal hij alle door opdrachtnemer voor onderzoek van de reclame gewenste medewerking verlenen, onder meer door opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van bewerking, verwerking, installatie en/of gebruik.

1.7 Opdrachtgever heeft geen recht tot reclameren met betrekking tot producten, waarvan door opdrachtnemer geen controle op de reclame kan plaatsvinden. Het staat de opdrachtgever niet vrij de producten te retourneren, voordat opdrachtnemer daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

## **Artikel 9: Betalingscondities**

1.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is betaling van de koopprijs en/of de overeengekomen prijs terzake van de door opdrachtnemer uit te voeren c.q. uitgevoerde werkzaamheden verschuldigd ter keuze van opdrachtnemer contant onder rembours bij aflevering dan wel binnen 30 dagen na aflevering overeenkomstig het gestelde in artikel 7. Alle betalingen zullen zonder enige aftrek of verrekening geschieden. Indien opdrachtgever meent ten opzichte van de aflevering of uitvoering van de opdracht nog afspraken, in welke vorm ook, te kunnen doen gelden, ontheft dit hem niet van de verplichting tot betaling op de overeengekomen wijze en is hij niet gerechtigd om zijn betalingsverplichting op te schorten.

1.2 Indien betaling in termijnen is overeengekomen, geschiedt deze – behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke afspraken tussen partijen - als volgt:

- 1/3 (eenderde) bij de opdracht;
- 1/3 (eenderde) wanneer de producten ter verzending gereed worden gelegd, dan wel bij de voltooiing van de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden;
- 1/3 (eenderde) binnen één maand nadat de tweede termijnbetaling verschenen is.

1.3 Betaling van meerwerk dient te geschieden, zodra dit door opdrachtnemer aan opdrachtgever in rekening is gebracht.

1.4 Opdrachtnemer is gerechtigd, indien op enig moment bij opdrachtnemer gereed twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van opdrachtgever, alvorens (verder) te presteren, te eisen dat gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de koopsom geschiedt of dat opdrachtgever deugdelijke zekerheid stelt, zoals door middel van een bankgarantie of een stille verpanding van door opdrachtnemer geleverde producten. In een dergelijk geval is opdrachtnemer eveneens gerechtigd om uitsluitend onder rembours te verzenden.

1.5 In geval opdrachtnemer met opdrachtgever is overeengekomen dat betaling via een bankinstelling zal plaatsvinden of wanneer zekerheid gesteld wordt middels documentair krediet of bankgaranties, staat opdrachtgever ervoor in dat zulks steeds door middel van een eerste klas bank zal geschieden. Wanneer opdrachtnemer in redelijkheid kan twijfelen aan de genoemde kwalificatie, is opdrachtnemer gerechtigd om de voorgestelde bank af te wijzen en een andere bank aan te wijzen.

1.6 Door het enkel verstrijken van enige betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dat geval worden alle vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever in zijn geheel onmiddellijk opeisbaar, onverminderd de overige aan opdrachtnemer toekomende rechten.

1.7 Opdrachtgever is, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn voldaan, vanaf die dag rente verschuldigd gelijk aan de dan in Nederland geldende wettelijke handelsrente, vermeerderd met een opslag van 2%. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente. Indien opdrachtgever ook na het verstrijken van een schriftelijk gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en rente niet heeft voldaan, is opdrachtgever verplicht aan opdrachtnemer alle buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten te vergoeden, welke minimaal gesteld worden op 15% van het uitstaande verschuldigde bedrag en te allen tijde minimaal € 500,00 exclusief omzetbelasting zullen bedragen.

1.8 Opdrachtnemer is gerechtigd zaken van opdrachtgever die aan opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld in verband met de aan opdrachtnemer verleende opdracht, onder opdrachtnemer te houden en de afgifte daarvan op te schorten, totdat opdrachtgever heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen tegenover opdrachtnemer, onverminderd het recht van opdrachtnemer op ontbinding op grond van het bepaalde in artikel 14.

1.9 Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten, rente en kosten daaronder begrepen, zelfs al verklaart opdrachtgever te dien aanzien anders.

## **Artikel 10: Risico**

1.1 Het risico voor de producten en diensten gaat op opdrachtgever over op het tijdstip van aflevering in de zin van artikel 7. Ook bij schade aan producten, veroorzaakt door vernieling van de verpakking, is het gestelde in de vorige zin onverminderd van kracht.

1.2 Indien de producten door opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk worden afgenomen, zal de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. Opdrachtnemer

is dan gerechtigd de producten voor rekening en risico van opdrachtgever op te slaan of deze aan een derde te verkopen. Opdrachtgever blijft de koopsom vermeerderd met de rente en alle kosten verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto-opbrengst van de verkoop aan de derde partij.

1.3 Tenzij schriftelijk anders met de opdrachtgever is overeengekomen, geschiedt verzending en/of vervoer van de producten, indien die door opdrachtnemer worden verzorgd, voor rekening en risico van opdrachtgever en worden de producten niet door opdrachtnemer tegen transportrisico verzekerd. Zelfs indien opdrachtnemer tegenover de vervoerder de verklaring heeft afgegeven dat alle schade gedurende het transport voor haar rekening is, is het transportrisico niettemin voor rekening van opdrachtgever en is opdrachtnemer niet verplicht stappen te ondernemen tot verhaal van schade.

Desgewenst draagt opdrachtnemer haar rechten ten opzichte van de vervoerder aan opdrachtgever over.

1.4 Behoudens ingeval uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten producten, welke bij opdrachtnemer ter bewerking, reparatie, of inspectie zijn afgegeven, onder opdrachtnemer voor risico van opdrachtgever. Opdrachtnemer verplicht zich de door opdrachtgever aan opdrachtnemer afgegeven producten met de nodige zorgvuldigheid te bewaren en te behandelen.

#### Artikel 11: Eigendom

1.1 De eigendom van de producten gaat eerst op opdrachtgever over, wanneer deze aan alle verplichtingen welke uit de overeenkomst ter zake of uit enige andere daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeien, heeft voldaan. Onder verplichtingen worden behalve betaling van de koopsom onder meer verstaan de ter zake van de producten verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede alle als gevolg van de overeenkomst ter zake verschuldigde toeslagen, renten, belastingen en kosten e.d.

1.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd vóór dat tijdstip deze producten te vervreemden, te belenen, te verpanden of onder hypothecair verband te brengen, dan wel op enigerlei andere wijze aan derden over te dragen. Opdrachtgever is bevoegd deze producten in het kader van zijn normale bedrijfsuitvoering te be- en verwerken c.q. te gebruiken.

1.3 Opdrachtgever zal opdrachtnemer per direct in staat stellen de geleverde producten, zonder nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, terug te nemen. Onverminderd de overige aan opdrachtnemer toekomende rechten, wordt opdrachtnemer reeds nu voor alsdan onherroepelijk door opdrachtgever gemachtigd om, indien deze zijn tegenover opdrachtnemer aangegane (betalings)verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de door opdrachtnemer geleverde en aan roerende of onroerende zaken bevestigde producten op eerste vordering te demonteren en gemachtigd om deze zaken tot zich te nemen.

1.4 Opdrachtgever is verplicht opdrachtnemer onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden (mogelijk) rechten doen gelden op de producten, waarop een eigendomsvoorbehoud van opdrachtnemer rust. Ingeval opdrachtgever niet aan deze verplichting zal hebben voldaan, is hij een boete verschuldigd van 15% van het onbetaalde gedeelte van de vorderingen, waarop het eigendomsvoorbehoud betrekking heeft, onverminderd de overige aan opdrachtnemer toekomende rechten ter zake van die vorderingen.

1.5 Iedere betaling, die opdrachtnemer van de opdrachtgever ontvangt, zal allereerst strekken ter voldoening van die vorderingen, die opdrachtnemer op opdrachtgever heeft ten aanzien waarvan geen eigendomsvoorbehoud in de zin van lid 1 van dit artikel (meer) geldt.

#### Artikel 12: Garantie

1.1 Gedurende zes maanden na aflevering in de zin van artikel 7

verleent opdrachtnemer garantie voor materiaal- en fabricagefouten. Deze garantie houdt in dat opdrachtnemer voor haar rekening de fouten herstelt of -zults ter uitsluitende beoordeling van opdrachtnemer- het geleverde geheel of gedeeltelijk terugneemt en door een nieuwe levering vervangt.

1.2 Indien opdrachtnemer, ter voldoening

1.3 aan haar garantieverplichtingen (onderdelen van) geleverde producten vervangt, worden de vervangen (onderdelen van) producten eigendom van opdrachtnemer.

1.4 Alle kosten, die uitgaan boven de in artikel 12 lid 1 en 2 omschreven verplichting, zijn voor rekening van opdrachtgever, zoals onder meer transportkosten, reiskosten en kosten van demontage en montage, alsmede gevolgschade. In geval opdrachtnemer ter uitvoering van haar garantieverplichtingen reparatieactiviteiten aan geleverde producten verricht, blijven de desbetreffende producten volledig voor risico van opdrachtgever.

Deze garantie geldt niet:

A. indien de fouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of van andere oorzaken dan ondeugdelijkheid van materiaal of fabricage;

B. indien opdrachtnemer in overeenstemming met de opdracht gebruikt materiaal of gebruikte goederen levert;

C. indien de oorzaak der fouten niet duidelijk kan worden aangetoond;

D. indien niet alle voor het gebruik van de producten gegeven instructies en andere specifiek geldende garantievoorschriften stipt en volledig zijn nagekomen.

1.5 Indien producten ter bewerking, reparatie e.d. worden verstrekt, wordt alleen garantie gegeven voor de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen bewerkingen.

1.6 Voor onderdelen welke opdrachtnemer niet zelf vervaardigt, verleent opdrachtnemer niet meer garantie dan door haar leveranciers aan opdrachtnemer wordt gegeven.

1.7 Deze garantie vervalt, indien:

A. het fouten betreft welke geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van overheidsvoorschriften met betrekking tot de kwaliteit of de aard der gebruikte materialen of met betrekking tot fabricage;

B. opdrachtgever op eigen initiatief gedurende de garantietermijn wijzigingen en/of reparaties aan de geleverde producten verricht of laat verrichten;

C. opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, welke uit deze of enige andere daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, zoals onder meer de in deze voorwaarden vermelde verplichtingen ten aanzien van inspectie en reclamering.

#### Artikel 13: Niet-toerekenbare tekortkoming/overmacht

1.1 Tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer kan aan opdrachtnemer niet worden toegerekend, indien opdrachtnemer geen schuld heeft aan de tekortkoming en deze noch krachtens de wet noch krachtens de verkeersopvattingen voor haar rekening komt. Opdrachtnemer is noch jegens opdrachtgever noch jegens derden aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, die wordt geleden als gevolg van een niet-toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer.

1.2 Van een niet-toerekenbare tekortkoming in de zin van artikel 13.1 is sprake in het geval van overmacht, beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, brand, epidemieën, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, gijzeling, terreuracties, revolutie, stakingen, onlusten, inbeslagneming, waterschade, onderbreking der productie, gebrek aan grondstoffen of arbeidskrachten, halffabricaten en/of hulpstoffen, natuurrampen, stremmingen van vervoer, geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van leveranciers, defecten aan machinerieën c.q. installaties, storingen in de levering van energie en iedere andere omstandigheid die niet krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor rekening van opdrachtnemer

komt, zoals door opdrachtnemer niet voorzienbare of buiten haar macht liggende omstandigheden, alles zowel in het bedrijf van opdrachtnemer als bij derden, van wie opdrachtnemer de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten schuld of toedoen van opdrachtnemer ontstaan.

**1.3** Onder overmacht van opdrachtnemer wordt tevens verstaan: elke van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de verplichting van opdrachtnemer tegenover opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voorzien was. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een overmachttoestand op de hoogte stellen.

**1.4** Indien de overmachttoestand zes maanden heeft geduurd, heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden. Opdrachtgever heeft in een dergelijk geval geen recht op enige schadevergoeding.

**1.5** De in lid 13.2 en 13.3 genoemde omstandigheden ontslaan opdrachtnemer van enige verplichting tot het nakomen van haar verplichtingen, waaronder levertijd, zolang de betreffende verhindering blijft voortbestaan. Aanspraken op schadevergoeding wegens gedeeltelijke of gehele niet- nakoming zijn in bovenvermelde gevallen eveneens uitgesloten.

#### **Artikel 14: Ontbinding**

**1.1** Indien opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met opdrachtnemer gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, is hij in verzuim en is opdrachtnemer gerechtigd zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst: de uitvoering van de overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomst op te schorten, totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of de overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden; één en ander onverminderd de aan opdrachtnemer overige toekomstige rechten en zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding is gehouden.

**1.2** Ingeval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever, zullen van rechtswege alle overeenkomsten met opdrachtgever zijn ontbonden, tenzij opdrachtnemer opdrachtgever binnen redelijke termijn mededeelt nakoming van (een deel van) de desbetreffende overeenkomst(en) te wensen, in welk geval opdrachtnemer zonder ingebrekestelling gerechtigd is:

- de uitvoering van de desbetreffende overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
- al haar eventuele betalingsverplichtingen ten opzichte van opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, op te schorten; één en ander onverminderd de opdrachtnemer overige toekomstige rechten en zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding is gehouden.

**1.3** In geval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in lid 1 of lid 2 van dit artikel, zijn alle vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is opdrachtnemer gerechtigd de desbetreffende producten terug te nemen. In dat geval zal opdrachtnemer gerechtigd zijn om de terreinen en gebouwen van opdrachtgever te betreden, teneinde de producten in bezit te nemen. Opdrachtgever is verplicht de nodige maatregelen te nemen, teneinde opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen haar rechten te effectueren.

#### **Artikel 15: Aansprakelijkheid**

**1.1** De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot nakoming van de in artikel 12 omschreven garantieverplichting.

**1.2** Behoudens het geval dat er sprake is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer en behoudens haar garantieverplichtingen is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor enige schade van opdrachtgever, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade, dan wel schade als gevolg van aansprakelijkheid ten opzichte van derden.

**1.3** Indien en voorzover opdrachtnemer, ondanks het gestelde in de leden 1 en 2 van dit artikel, door de bevoegde rechter toch aansprakelijk wordt gehouden in enig geval, is haar aansprakelijkheid ten opzichte van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt), in alle gevallen beperkt tot de hoogte van de desbetreffende contractsom, exclusief omzetbelasting.

**1.4** Opdrachtgever is verplicht opdrachtnemer te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interesses, welke voor opdrachtnemer mochten zijn ontstaan als direct gevolg van vorderingen van derden op opdrachtnemer ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden bij of in het kader van uitvoering van de opdracht, waarvoor opdrachtnemer als gevolg van deze voorwaarden tegenover opdrachtgever niet aansprakelijk is.

**1.5** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schendingen van octrooien, licenties of andere rechten door het gebruik van gegevens, welke aan opdrachtnemer door of vanwege opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.

**1.6** Indien opdrachtnemer in de met de opdrachtgever gesloten schriftelijke overeenkomst dan wel in onze opdrachtbevestiging verwijst naar technische, veiligheids-, kwaliteits- en/of andere voorschriften, die betrekking hebben op de producten, wordt opdrachtgever geacht deze te kennen, tenzij hij opdrachtnemer schriftelijk onverwijld van het tegendeel in kennis stelt. Dan zal opdrachtnemer hem over deze voorschriften nader informeren.

**1.7** Opdrachtgever verplicht zich te allen tijde zijn afnemers schriftelijk in kennis te stellen van in artikel 15 lid 5 en 6 genoemde voorschriften.

#### **Artikel 16: Bescheiden, hulpmiddelen en adviezen**

**1.1** Door opdrachtnemer opgestelde, vervaardigde of ter beschikking gestelde kostenbegrotingen, plannen, catalogi, afbeelding en, tekeningen, maten en gewichtsopgaven of andere bij aanbiedingen of leveranties behorende bescheiden, zomede hulpmiddelen als modellen, mallen, stempels, matrijzen en gereedschappen, blijven - ook als de fabricagekosten aan opdrachtgever in rekening zijn gebracht- te allen tijde het eigendom van opdrachtnemer en dienen op eerste verzoek aan opdrachtnemer te worden teruggegeven.

**1.2** Behoudens schriftelijke toestemming aan de zijde van opdrachtnemer, staat opdrachtgever ervoor in dat de in het vorige lid omschreven bescheiden, hulp middelen en door opdrachtnemer verstrekte informatie, niet worden gekopieerd of nagemaakt, dan wel aan derden, al dan niet voor wederverbruik, ter inzage gegeven of ter hand gesteld worden. Opdrachtnemer is gerechtigd om van opdrachtgever te verlangen dat hij medewerking verleent aan de ondertekening van een door opdrachtnemer voorgelegde geheimhoudingsverklaring.

**1.3** Met inachtneming van het gestelde in artikel 3 lid 5 binden alle door opdrachtnemer verstrekte adviezen, berekeningen, mededelingen en opgaven omtrent capaciteiten, resultaten en/of te verwachten prestaties van door opdrachtnemer te leveren producten of te verrichten werkzaamheden opdrachtnemer slechts, indien en voorzover dergelijke gegevens opgenomen zijn in een schriftelijke opdrachtbevestiging van opdrachtnemer, dan wel deel uitmaken van de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever apart gesloten schriftelijke overeenkomst.

#### **Artikel 17: Annuleren**

**1.1** Indien opdrachtgever de aan opdrachtnemer verstrekte opdracht wenst te annuleren en opdrachtnemer daarmee schriftelijk akkoord is gegaan, is de opdrachtgever verplicht - behoudens anders luidende schriftelijke afspraak – de door opdrachtnemer al dan niet op termijn ingekochte materialen en grondstoffen, al dan niet bewerkt of verwerkt, tegen de door opdrachtnemer betaalde prijs, inclusief lonen, van opdrachtnemer over te nemen en opdrachtnemer onder meer wegens winstderving schade loos te stellen tegen betaling van 15% van de overeengekomen prijs; één en ander onverminderd aan opdrachtnemer verder toekomende rechten. Ingeval opdrachtnemer in verband met de opdracht met een bank of een derde een valutaovereenkomst heeft gesloten, zal opdrachtgever tevens verplicht zijn de uit de annulering voortvloeiende valutaverliezen aan opdrachtnemer te vergoeden.

**1.2** Opdrachtgever is verplicht opdrachtnemer te allen tijde te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht.

#### **Artikel 18: Toepasselijk recht; bevoegde rechter**

**1.1** Op alle geschillen en op alle met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

**1.2** Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten of deze algemene voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter van de plaats en vestiging van het bedrijf van opdrachtnemer, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

**1.3** De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.



#### **Isiflo B.V.**

Marketing 23  
6921 RE Duiven  
Nederland

**T** +31 26 319 57 57  
**E** info@isiflobv.nl  
**I** www.isiflobv.nl

**KvK nr** 09023510  
**BTW nr** NL001097659B01  
**IBAN** NL03RABO0317756869

